

どこカフェ プライバシーポリシー

最終更新日: 2025年1月7日

どこカフェ（以下「本サービス」といいます）を運営する開発者（以下「当社」といいます）は、ユーザーの皆様の個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）およびその他の関連法令を遵守し、以下のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）に従って個人情報を適切に取り扱います。本サービスをご利用いただく前に、本ポリシーをよくお読みください。

第1条（定義）

本ポリシーにおいて、以下の用語は以下の意味を有するものとします。

- 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、または個人識別符号が含まれるものをいいます。
- 「ユーザー」とは、本サービスを利用する全ての方をいいます。
- 「位置情報」とは、ユーザーの端末から取得される緯度・経度の情報をいいます。
- 「コンテンツ」とは、ユーザーが本サービスに投稿する画像、テキスト、評価その他の情報をいいます。

第2条（収集する個人情報）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の個人情報を収集することがあります。

2.1 アカウント情報

- メールアドレス
- ユーザー名（ニックネーム）
- プロフィール画像
- 自己紹介文
- 好きなコーヒーの種類
- Apple IDに関連付けられた情報（Appleログイン使用时）

2.2 投稿コンテンツ

- カフェに関する投稿画像
- 投稿のテキスト（説明文、感想）
- カフェの評価（星評価、混雑度）
- 注文したコーヒーの種類・食べ物の情報

- ・ コメント

2.3 位置情報

- ・ 現在地情報（カフェ検索機能使用時）
- ・ 投稿に紐づく位置情報（任意）

※位置情報の取得は、ユーザーが端末の設定で明示的に許可した場合のみ行われます。

2.4 利用情報

- ・ 端末情報（OS、機種、言語設定）
- ・ アクセスログ（IPアドレス、アクセス日時）
- ・ アプリ内の行動履歴（閲覧履歴、いいね履歴、フォロー関係）
- ・ お気に入りカフェの一覧

2.5 SNS連携情報

- ・ フォロー・フォロワー関係
- ・ いいね・コメントの履歴
- ・ 通知に関する情報

第3条（個人情報利用目的）

当社は、収集した個人情報を以下の目的で利用いたします。

1. 本サービスの提供・運営
 - アカウントの作成・管理
 - 近くのカフェ検索機能の提供
 - 投稿・コメント・いいね機能の提供
 - フォロー・フォロワー機能の提供
 - 通知機能の提供
2. ユーザーサポート・お問い合わせ対応
3. サービスの改善・新機能の開発
4. 利用状況の分析・統計データの作成
5. 利用規約違反行為への対応
6. 不正利用の防止・セキュリティ対策
7. パーソナライズされたコンテンツ・おすすめカフェの提供
8. 広告の配信・効果測定
9. 法令に基づく対応

第4条（個人情報第三者提供）

当社は、以下の場合を除き、ユーザーの同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
5. 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によりユーザーの個人情報を含む事業の承継が行われる場合

第5条（個人情報の共同利用）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の範囲で個人情報を共同利用することがあります。

1. 共同して利用される個人情報の項目：アカウント情報、投稿コンテンツ
2. 共同して利用する者の範囲：当社の関連会社、業務委託先
3. 利用する者の利用目的：本サービスの提供・運営
4. 個人情報の管理について責任を有する者：当社

第6条（外部サービスとの連携）

本サービスは、以下の外部サービスと連携しています。各サービスの利用に際しては、当該サービスのプライバシーポリシーもご確認ください。

6.1 Firebase (Google LLC)

- ・ 利用目的：認証、データベース、ストレージ、アナリティクス
- ・ 取得情報：アカウント情報、投稿データ、利用状況
- ・ プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy>

6.2 Google Maps Platform (Google LLC)

- ・ 利用目的：地図表示、位置情報検索
- ・ 取得情報：位置情報、検索クエリ
- ・ プライバシーポリシー：<https://policies.google.com/privacy>

6.3 Apple Sign In (Apple Inc.)

- ・ 利用目的：ユーザー認証
- ・ 取得情報：Apple ID関連情報

- ・ プライバシーポリシー : <https://www.apple.com/legal/privacy/>

6.4 広告配信サービス

本サービスでは、広告配信のため第三者の広告配信サービスを利用する場合があります。広告配信事業者は、ユーザーの興味に応じた広告を表示するためにCookieや広告識別子を使用することがあります。

第7条 (Cookieおよび類似技術の使用)

本サービスでは、以下の目的でCookieおよび類似の技術（ローカルストレージ、広告識別子等）を使用します。

1. ユーザー認証状態の維持
2. ユーザー設定の保存
3. サービス利用状況の分析
4. 広告配信の最適化

ユーザーは、端末の設定によりCookieの受け入れを拒否することができますが、その場合、本サービスの一部機能が利用できなくなる可能性があります。

第8条 (位置情報の取扱い)

8.1 位置情報の取得

本サービスでは、カフェ検索機能において、ユーザーの現在地から近いカフェを表示するために位置情報を取得します。位置情報の取得は、ユーザーが端末の設定で明示的に許可した場合のみ行われます。

8.2 位置情報の利用方法

- ・ 現在地周辺のカフェ検索
- ・ カフェまでの距離表示
- ・ 地図上での現在地表示

8.3 位置情報の保存

取得した位置情報は、検索処理に必要な期間のみ一時的に利用され、ユーザーの位置情報履歴として永続的に保存されることはありません。

8.4 位置情報の許可の取り消し

ユーザーは、いつでも端末の設定から位置情報の許可を取り消すことができます。許可を取り消した場合、現在地を利用した機能は使用できなくなりますが、手動での住所・駅名検索は引き続きご利用いただけます。

第9条 (個人情報情報の安全管理)

当社は、個人情報情報の漏洩、滅失、毀損の防止その他の個人情報情報の安全管理のために、以下の措置を講じています。

1. 組織的安全管理措置
 - 個人情報保護方針の策定
 - 個人情報取扱責任者の設置
2. 人的安全管理措置
 - 従業員への定期的な研修実施
 - 秘密保持義務の徹底
3. 物理的安全管理措置
 - サーバーへのアクセス制限
 - 機器の施錠管理
4. 技術的安全管理措置
 - SSL/TLSによる通信の暗号化
 - アクセス制御・認証の実施
 - 不正アクセス対策の実施
 - ファイアウォールの設置

第10条（個人情報の保存期間）

当社は、個人情報を以下の期間保存します。

1. アカウント情報：アカウント削除後30日間
2. 投稿コンテンツ：投稿削除後30日間（バックアップ期間）
3. アクセスログ：取得から1年間
4. お問い合わせ内容：対応完了後3年間

※法令により保存が義務付けられている場合は、当該法令の定める期間保存します。

第11条（ユーザーの権利）

ユーザーは、当社に対して以下の権利を行使することができます。

11.1 開示請求

ユーザーは、当社が保有する自己の個人情報の開示を請求することができます。

11.2 訂正・追加・削除請求

個人情報の内容が事実でない場合、ユーザーは訂正、追加または削除を請求することができます。

11.3 利用停止・消去請求

個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われている場合、または不正の手段により取得された場合、ユーザーは利用の停止または消去を請求することができます。

11.4 アカウント削除

ユーザーは、本サービス内の設定画面からいつでもアカウントを削除することができます。アカウント削除により、当該ユーザーの個人情報は第10条に定める保存期間経過後に削除されます。

11.5 権利行使の方法

上記の権利を行使される場合は、本ポリシー末尾のお問い合わせ先までご連絡ください。ご本人確認のための書類等をご提出いただく場合があります。

第12条（未成年者の個人情報）

16歳未満の方が本サービスを利用される場合は、保護者の同意を得た上でご利用ください。当社は、16歳未満のユーザーから保護者の同意なく個人情報を収集することを意図しておりません。16歳未満のユーザーの個人情報が保護者の同意なく収集されていることが判明した場合、当社は速やかに当該個人情報を削除します。

第13条（公開情報について）

ユーザーが本サービス上で公開設定で投稿したコンテンツ（画像、テキスト、評価等）は、他のユーザーに公開されます。投稿前に公開範囲をよくご確認ください。一度公開された情報は、他のユーザーにより閲覧・保存される可能性があることをご理解ください。

プロフィール情報（ユーザー名、プロフィール画像、自己紹介等）は、他のユーザーに公開されることを前提としています。

第14条（外国への個人情報の移転）

本サービスは、Firebaseをはじめとするクラウドサービスを利用しており、ユーザーの個人情報が日本国外のサーバーに保存される場合があります。当該国における個人情報の保護に関する制度については、個人情報保護委員会のウェブサイト等をご参照ください。

第15条（本ポリシーの変更）

当社は、法令の改正、サービス内容の変更その他の理由により、本ポリシーを変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、本サービス内での掲載をもって効力を生じるものとします。重要な変更を行う場合は、本サービス内での通知、メール等適切な方法でお知らせします。

第16条（準拠法・管轄裁判所）

本ポリシーの解釈は日本法に準拠し、本ポリシーに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせ、個人情報に関するご相談・苦情、開示等のご請求は、以下の窓口までご連絡ください。

サービス名：どこカフェ

メールアドレス：shizup00417@gmail.com

※お問い合わせへの回答には、通常3~5営業日程度お時間をいただく場合があります。

附則

本ポリシーは、2025年1月7日から施行します。